

## **GENERELLE AFTALEBETINGELSER**

Aftalen er gældende i Danmark og kan ikke benyttes udenfor landets grænser uden forudgående aftale.

Prissætning og tilvalgsdækning foretages efter de til enhver tid gældende priser. Serviceeftersyn og reparationer skal, for at være dækket under nærværende aftale, udføres på Quickpoint værksted.

## **AFTALEN OMFATTER**

1. Olie + Olie filter samt Bundprop
2. Arbejds løn, reservedele og nødvendige væsker ved service og valgte tillægsprodukter.
3. Erstatningsbil ved service og mekanisk vedligeholdelsesarbejde når dette er tilknyttet aftalen. Der dækkes udgifter til leje pr. dag inkl. 100 km. ved vedligeholdelses- og servicearbejder, som er indeholdt i aftalen. Udgifter til ekstra km, brændstof, tvungen selvriskodækning m.m. dækkes ikke.
4. Vejhjælp via SOS Danmark. Bilen køres til aftalegivers værksted i hvert enkelt tilfælde.
5. Andre tilvalgs produkter, såfremt dette er tilknyttet aftalen.

## **BETINGELSER FOR VEJHJÆLP**

1. Geografisk dækning.
  - Aftalen dækker over hele Danmark, og 25 km. syd for den danske grænse.
2. Dækkede køretøjer.
  - Assistancen ydes til privatbiler under 3.500 kg. Tilladt totalvægt, ved driftsstop eller skade som gør, at bilen ikke kan køre videre ved egen hjælp. Der ydes en assistance pr. driftsstop eller skade.
  - Bilen skal være dansk indregistreret og udelukkende anvendes til private formål. Der ydes ikke assistance, hvis bilen har fået kørsel forbud.

### **3. Bugsering**

- Hvis bilen er udsat for driftsstop eller skade, herunder i forbindelse med færdselsuheld, og ikke kan repareres på stedet, transporteres bilen til valgfrit Quickpoint værksted i Danmark. Der ydes ikke bugsering imellem værkstederne.

### **4. Starthjælp og brændstofudbringning mm.**

- SOS forsøger at reparerer bilen på stedet, hvis bilen ikke kan starte eller køre videre. Er det ikke muligt, transporteres bilen til nærmeste Quickpoint værksted. Eventuelle udleverede reservedele samt brændstof, betales kontant af slutbrugeren på stedet.

### **5. Bjærgning/fritrækning**

- Hvis bilen holder i grøften eller sidder fast ydes der bjærgning eller fritrækning. Ved fritrækning på hjemadressen forudsættes det, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning. Om nødvendigt transporteres bilen herefter i henhold til punkt 3.

### **6. Døroplukning, rudeskader og punktering**

- Er nøglen låst inde i bilen, udføres døroplukning i det omfang at bildøren kan foretages forsvarligt og uden at låsesmed skal tilkaldes. Såfremt låsesmed må tilkaldes, afholdes udgiften til låsesmed af slutbrugeren. Alternativt transporteres bilen i henhold til punkt 3.
- Ved defekt forrude, der gør det uforsvarligt at køre videre, transporteres bilen i henhold til punkt 3. Ved øvrige defekte ruder foretages der så vidt muligt en rudeafdækning.
- Ved punktering foretages så vidt muligt hjulskifte. Ved manglende reservehjul forbeholder SOS sig ret til at udføre en nødtætning, eksempelvis ved at anvende dæklappekitt. Alternativt transporteres bilen i henhold til punkt 3.

### **7. Akut opstået sygdom eller tilskadekomst**

- Hvis føreren af bilen bliver ramt af akut opstået sygdom eller kommer til skade under kørsel, således at føreren ikke selv kan forsætte kørslen, yder

SOS assistance. SOS yder ikke assistance ved kroniske lidelser, der er diagnosticeret inden kørselens påbegyndelse. SOS kan forlange, at en læge dokumenterer sygdommens opståen/aktualitet. Eventuelle udgifter til dokumentationen afholdes af Slutbrugeren, medmindre andet aftales.

Assistancen omfatter hjemtransport af bilen til Slutbrugers adresse eller transport i henhold til punkt 3. Hjemtransport af bilen påbegyndes indenfor 24 timer efter anmodningen herom.

Videre tilbyder SOS at arrangere transport af føreren, og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i bilen, til nærmeste læge eller andet behandlingssted.

Ved akut opstået sygdom eller tilskadekomst under kørsel uden for Danmark bliver bil, fører og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i bilen transporteret til nærmeste læge eller behandlingssted.

Transporten er et servicetilbud, og kan ikke benyttes, hvis føreren har behov for akut redningstjeneste eller lægehjælp. SOS kan ikke tilbyde medicinsk eller lægehjælp under transporten eller vurdere hvilken læge eller behandlingssted, der vil være det mest hensigtsmæssige for føreren. SOS har ikke ansvaret for førers valg eller fravalg af akut redningstjeneste eller lægehjælp.

SOS kan afvise at arrangere transporten, såfremt SOS konkret vurderer, at føreren i stedet har behov for akut redningstjeneste eller lægehjælp.

## **8. Tyveri**

- Ved tyveri af bilen der medfører, at bilen, når den efterfølgende er blevet lokaliseret, ikke kan køre videre ved egen hjælp, transporteres den i henhold til punkt 3.

## **9. Vidererejse**

- Transporteres bilen til værksted og er der behov for vidererejse sørger SOS for at arrangere transport af fører og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i bilen, til et fælles bestemmelsessted i Danmark.

Såfremt transporten ikke kan foregå i et redningskøretøj, vil SOS arrangere vidererejse med eksempelvis bus, tog, taxa, færge osv. Dette afgøres af SOS.

## **10. Hotelophold**

- Kan bilen ikke repareres samme dag, og hvis SOS vurderer det rimeligt, vil SOS arrangere en hotelovernatning inkl. Morgenmad for fører og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i bilen, på et hotel i Danmark efter SOS valg.

## **TILVALGSYDELSER**

Valgte tilvalgsydelser vil fremgå af aftalens forside.

## **AFTALEN OMFATTER IKKE**

1. Trafikskader, hærværk, tyveri, karrosseriarbejde, sadelmagerarbejde, malerarbejde, polering og anden kosmetisk vedligeholdelse.
2. Vedligeholdelse og reparation af ekstraudstyr ej fabriksmonteret ved aftalens indgåelse.
3. Brændstof, forsikring, grøn ejerafgift og lign.
4. Dæk, herunder dækskifte, montering og afbalancering, opbevaring af hjul, medmindre særlig aftale er indgået herom.
5. Transport til og fra værksted.
6. Reparationer som følge af misligholdelse, herunder vild og unødvendig hård kørsel, kørsel på byggepladser, i skove eller tilsvarende uvejsomt område.
7. Skader og reparationer på lygter, glas og ruder.

8. Skader, stenslag, punktering eller anden udefrakommende påvirkning.
9. Erstatningsbil ved reparations-, skades- eller vedligeholdelsesarbejde, som ikke er omfattet af serviceaftalen.
10. Opdatering af navigationskort.
11. Undervognsbehandling.

### **AFTALENS IKRÆFTTRÆDEN**

Aftalen træder i kraft og er gældende til de anførte datoer i kontrakten, samt parternes underskift på aftalen.

### **AFTALEBETINGELSER**

1. For at kunne indgå aftalen skal bilen have fået udført service jævnfør producentens forskrifter inden for de seneste 3 måneder. Hvis service ikke er udført jævnfør producentens forskrifter, kan Quickpoint tillægge et beløb til den månedlige ydelse der modsvarer de ekstraomkostninger som der vil være for at Quickpoint ønsker at indtræde i aftalen.
2. Hvis aftalen ikke indgås umiddelbart efter udført service, vil den første opkrævning indeholde ydelser for de måneder der er gået siden udført service.
3. Serviceeftersyn kan tidligst udføres 1500 km / 30 dage inden det fastsatte kilometerinterval/tidspunkt for serviceeftersyn.
4. Aftaletager skal sørge for forsvarlig behandling af bilen i enhver henseende efter de i servicehæftet givne forskrifter. Aftaletager hæfter for de reparationsmæssige konsekvenser af en forsømmelse heraf. Aftaletager skal således nøje påse, at bilen rettidigt påfyldes korrekt væske på motor og kølesystem, og at brugeren til enhver tid behandler køretøjet korrekt.
5. Aftaletager er ikke berettiget til afsavnserstatning eller kørselstilskud, mens bilen er på værksted.
6. Serviceaftalen er kun efter nærmere skriftlig aftale gældende for andre end ovenstående aftaletager.

7. Serviceaftalen er underkastet sædvanligt forbehold for force majeure.
8. Den månedlige ydelse dækker op til det aftalte kilometertal i aftaleperioden. Såfremt det samlede kilometertal ved aftalens ophør overstiger det aftalte, vil der blive opkrævet et tillæg pr. overkørt km på kr. 0,50 pr. km. Såfremt det samlede kilometertal er mindre end det aftalte, vil der ikke blive foretaget modregning eller tilbagebetaling. I tilfælde af ændret kørselsbehov i forhold til det aftalte årlige kilometerbehov, skal aftalen korrigeres. Det er kundens ansvar at meddele dette til Quickpoint.
9. Hvis bilen meldes stjålet eller totalskadet, er det kundens ansvar at underrette Quickpoint værkstedet. Aftalen ophører den dato værkstedet er kontaktet, dog tidligst 6 måneder efter tegningstidspunktet.

#### **Forlængelse og/eller overdragelse til ny ejer**

- Hvis kunden ønsker at forlænge abonnements-perioden, kan kunden henvende sig til abonnementsleverandøren, så der i fællesskab kan foretages en forlængelse af Quickpoint serviceaftale.
- I forbindelse med salg af bilen inden for aftaleperioden kan kunden overdrage abonnement til den nye ejer. Hvis ny ejer ikke ønsker overtagelse, gælder alm. Opsigelsesvarsel for kunden.

#### **ADRESSE OG VÆRNETING**

Hvis aftaletager skifter bopæl, er denne pligtig til omgående og skriftligt at underrette Quickpoint herom. Undlades dette kan, Quickpoint med fuld retsgyldig virkning afgive enhver varslings, forkyndelse, anfordring eller meddelelse til aftaletager, under den af aftaletager over for Quickpoint senest skriftligt opgivne adresse.

Aftaletager samtykker i, at alle retssager, der udspringer af denne aftale, skal indbringes for retten på Quickpoints hjemsted og værneting.

#### **AFTALENS OPHØR**

Aftalen kan opsiges skriftlig med en måneds varsel til den første i en måned. Aftalen er dog uopsigelig i de første 6 mdr. Aftaletageren har ingen økonomisk ret eller forpligtelser i forhold til Quickpoint. Dog skal eventuelle overkørte kilometer afregnes i henhold til aftalebetingelsernes punkt 8.

### **OVERDRAGELSE AF ADMINISTRATION AF AFTALEN**

Quickpoint har givet fuldmagt til opkrævning, administration, kommunikation og tilhørende ydelser til HOLCO Solution, som vil repræsentere Quickpoint i henhold til denne aftale. HOLCO Solution er bemyndiget til på Quickpoints vegne at tage beslutninger i enhver henseende i forhold til denne aftale. HOLCO Solution, er ikke aftalepart og kan derfor ikke drages til ansvar for de beslutninger som Quickpoint tager. Quickpoint kan til enhver tid tilbagekalde den afgivne fuldmagt.

### **OPKRÆVNING OG GEBYR**

Det månedlige gebyr opkræves månedsvis forud via kundens kreditkort hver den 1. i måneden. Hvis det månedlige beløb bliver afvist eller det tilmeldte kort afvises og HOLCO Solution dermed må fremsende en rykker, vil der blive tillagt et gebyr på kr. 25,- pr. opkrævning.

Ved manglende rettidig betaling vil Quickpoint serviceaftale ophøre, når første rykkers sidste indbetalingsfrist er overskredet.

### **MISLIGHOLDELSE**

I tilfælde af den ene parts misligholdelse er den anden part berettiget til at ophæve aftalen med øjeblikkeligt varsel. Ved misligholdelse forstås at en af parterne ikke opfylder de i aftalen indgåede betingelser.

På samme måde forholdes, hvis en af parterne gør sig skyldig i grov misligholdelse af aftalen. Som grov misligholdelse anses i denne forbindelse bl.a. konkurs, likvidation eller betalingsstandsning.

Ved ophævelse grundet misligholdelse foretages en opgørelse af aftalen som beskrevet i afsnittet AFTALENS OPHØR.

## **SAMTYKKEERKLÆRING**

- (Sæt kryds) Ja tak, jeg vil gerne modtage info og materiale fra Quickpoint via brev, telefon og elektronisk post (f.eks. e-mail, sms, mms) samt ringless voicemails med henblik på markedsføring af biler, tilbehør til biler, reparation/service af biler, events, konkurrencer og kundetilfredshedsundersøgelser. Jeg accepterer endvidere, at mine oplysninger behandles automatisk til brug for markedsføringsformål.

Dine oplysninger opbevares maksimalt i en periode på 12 måneder efter vi senest har benyttet disse. Du kan til enhver tid få slettet eller rettet din profil, tilbagekalde, gøre indsigelse imod brugen af eller begrænse dit samtykke ved at kontakte Quickpoint, eller HOLCO Solution på [info@holco.dk](mailto:info@holco.dk). Du har mulighed for at klage til Datatilsynet i tilfælde af behandling af dine oplysninger i strid med nærværende samtykke.

## **UNDERSKRIFT**

Nærværende aftaler kræver ikke underskrift. Kunden accepterer den indgåede aftale og de ovennævnte betingelser, herunder samtykkeerklæringen og erklærer samtidig at have læst og forstået disse, ved indgåelse af denne aftale.